

## توافقنامه سطح خدمت

### "استاندارد سازی رشته های و فضاهای کارگاهی صنایع دستی"

#### ۱. مقدمه

با شناسایی کارگاه های تولیدی و درجه بندی این کارگاه ها از نظر کیفیت محصولات و ظرفیت تولید و سایر عوامل مربوط، می توان گواهی کیفیت به کارگاه های برتر اعطا کرد تا علاوه بر تشویق این کارگاه ها انگیزه کافی برای دیگر کارگاه ها جهت ارتقای سطح تولید و کیفیت به وجود آید. همچنین داشتن اطلاعاتی موثق از کارگاه ها تولیدی صنایع دستی کشور زمینه ساز برگزاری نمایشگاه و جشنواره های داخلی و اولویت اختصاص تسهیلات اعتباری می شود

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل استانداردسازی رشته های و فضاهای کارگاهی صنایع دستی برای صنعتگران صنایع دستی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

#### ۲. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های استاندارد سازی رشته های و فضاهای کارگاهی صنایع دستی برای صنعتگران و فعالان صنایع دستی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد: صدور پروانه های تولید بر حسب نوع فعالیت بر اساس آیین نامه استاندارد سازی رشته های و فضاهای کارگاهی صنایع دستی در هر استان بر عهده اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آن استان می باشد.

#### ۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

#### ۴. هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

#### ۵. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اعتبار دارد.

#### ۶. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سیدجواد موسوی

مدیرکل