

نمونه توافقنامه سطح خدمت

" اعطای نشان مرغوبیت محصولات صنایع دستی خدمت دهنده "

۱. مقدمه

برگزاری داوری نشان ملی مرغوبیت صنایع دستی بر پایه اهداف پروژه یونسکو در خصوص اعطای نشان مرغوبیت صنایع دستی اعم از ایجاد استانداردهای دقیق مرغوبیت در صنایع دستی، ترویج نوآوری و کمک به بازاریابی این محصولات، همچنین به منظور حضور موفق تر در برنامه داوری بین المللی پایه گذاری شده است.

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل اعطای نشان مرغوبیت محصولات صنایع دستی خدمت دهنده برای صنعتگران صنایع دستی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۲. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های اعطای نشان مرغوبیت محصولات صنایع دستی خدمت دهنده برای صنعتگران و فعالان صنایع دستی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد: صدور پروانه های تولید بر حسب نوع فعالیت بر اساس آیین نامه اعطای نشان مرغوبیت محصولات صنایع دستی خدمت دهنده در هر استان بر عهده اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آن استان می باشد.
- اعلام فراخوان مسابقه و اطلاع رسانی مناسب و گسترده به هنرمندان در اسرع وقت
- تکمیل و نظارت بر اطلاعات مندرج در فرم متقاضیان شرکت در برنامه نشان ملی
- اجرای داوری اولیه در استان توسط کارشناسان متخصص و صاحب نظران استان
- ارسال آثار به مناطق محل برگزاری (مناطق پنجگانه صنایع دستی) به انضمام فرم و شناسنامه اثر

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

۴. هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۵. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اعتبار دارد.

۶. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سید جواد موسوی

مدیرکل