



## توافقنامه سطح خدمت

### "توسعه بازار صنایع دستی و

### برگزاری نمایشگاه ها و بازارچه های صنایع دستی"

#### ۱. مقدمه

نمایشگاه ها و بازارچه های صنایع دستی فرصت مناسبی را برای عرضه محصولات صنعتگران و هنرمندان صنایع دستی ایجاد کرده و گذشته از آن ایجاد تعاملات بین استان های مختلف به رونق و عرضه محصولات در سراسر کشور و حتی موضوعات فرا مرزی را سبب می شود.

#### ۲. هدف

این بخش، دلایل اجرای توافقنامه سطح خدمت را بیان می کند.

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل توسعه بازار صنایع دستی و برگزاری نمایشگاه ها و بازارچه های صنایع دستی برای رونق اقتصاد هنرمندان صنایع دستی و عرضه مستقیم صنایع دستی به مصرف کنندگان و علاقمندان مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

#### ۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های برگزاری نمایشگاه ها و بازارچه های صنایع دستی برای هنرمندان، صنعتگران، فروشندگان و فعالان صنایع دستی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:
- صدور مجوز برگزاری نمایشگاه صنایع دستی در هر استان بر عهده اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آن استان می باشد.
- تبصره صدور مجوز برگزاری نمایشگاه های بین المللی صنایع دستی در داخل کشور صرفاً با اخذ تأییدیه کتبی از معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان امکان پذیر می باشد
- ۱- متقاضیان برگزاری نمایشگاه های داخلی می بایست برای اخذ مجوز مربوطه، حداقل ۳ ماه پیش از تاریخ برگزاری درخواست رسمی خود را به همراه مدارک زیر به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان متبوع ارائه نمایند
- ۲- مدارک لازم برای اخذ مجوز برگزاری نمایشگاه داخلی
  - طرح توجیهی برگزاری نمایشگاه داخلی
  - مدارک و مستندنامه مربوط به سابقه برگزاری نمایشگاه داخلی در سنوات گذشته (در صورت برگزاری)
  - تصویر اساسنامه شرکت و آگهی آخرین تغییرات ثبتی شرکت
  - تصویر آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی

- ارایه اسناد مثبتة در خصوص قرارداد اجاره فضای نمایشگاه
- ارایه پلان فضای نمایشگاهی اختصاص یافته به مشارکت کنندگان یک ماه پیش از برگزاری نمایشگاه
- تبصره در صورت درخواست تقاضای برگزاری نمایشگاه بیش از یک مورد در یک محل در محدوده زمانی مشابه، اولویت صدور مجوز برای نمایشگاه با سطح بالاتر (بین المللی، سراسری، منطقه ای و استانی) می باشد.
- عملکرد مجری توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان متبوع مورد ارزیابی قرار گرفته و نتایج آن در سوابق مجری ثبت خواهد شد. این سوابق برای صدور مجوزهای آتی در نظر گرفته می شود.
- مجری حق واگذاری اجرای نمایشگاه به هیچ شخص حقیقی و حقوقی دیگر را ندارد.

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- سامانه های درخواست / ارائه خدمت: فاقد سامانه درخواست
- مدارک لازم برای دریافت خدمت: مجوز معتبر از دستگاه (پروانه تولید انفرادی و کارگاهی)
- مدت زمان انجام خدمت: بستگی به زمان برگزاری نمایشگاه (۱۵ تا ۴۵ روز قبل از برگزاری)
- تعداد دفعات مراجعه حضوری: یکبار برای درخواست
- زمان دسترسی به خدمت: در صورت وجود برنامه برگزاری
- استعلام (فرایندهای مشترک بین دستگاهی): ندارد

#### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

#### ۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت رایگان و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اعتبار دارد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سید جواد موسوی  
مدیرکل