

توافقنامه سطح خدمت

« حمایت و نظارت بر تولید انفرادی صنایع دستی »

۱. مقدمه

کلیه فعالین و شاغلین در حوزه صنایع دستی در صورت تمایل به تولید محصولات صنایع دستی به صورت انفرادی، ضرورت دارد از وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی دریافت نمایند. بدین منظور می بایست ابتدا با ارائه مدارک مورد نیاز از طریق میز خدمت الکترونیکی وزارتخانه به آدرس، eservices.mcth.ir درخواست خود را ثبت نمایند. پس از ثبت درخواست و بررسی های کارشناسی، پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی مطابق فرآیند مصوب انجام می پذیرد که اطلاعات لازم در هر مرحله از طریق پیام کوتاه و یا از طریق کارتابل ایجاد شده در سامانه مربوطه در اختیار متقاضی قرار می گیرد.

۲. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی کیفیت صدور و تمدید پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی موافقت می کند که خدمت صدور و تمدید پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی را به ترتیب مراحل مطرح شده در میز خدمت الکترونیک وزارتخانه ارائه نماید. اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی از طرف دولت دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه صنایع دستی برای بخش خصوصی است.

طبق تصویب نامه هیات وزیران به شماره ۷۵۶۰۹/ت/۵۱۰۵۲ مورخ ۹۴/۰۶/۱۱ و دستورالعمل صدور مجوزهای صنایع دستی به شماره ۹۴۳۲۰۱/۸۵۳۴۳ مورخ ۹۴/۱۲/۱۲ مجوز لازم به منظور تولید انفرادی محصولات صنایع دستی صادر خواهد شد.

۴. تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی متعهد است برای کلیه متقاضیان تولید انفرادی محصولات صنایع دستی در صورت ارائه مدارک کامل و داشتن شرایط لازم طبق دستورالعمل، پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی، صادر نماید.

در صورت ارائه مدارک ناقص توسط متقاضی و یا عدم احراز شرایط اخذ مجوز (پاسخ استعلامات و موارد مشابه)، اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی هیچگونه مسئولیتی در قبال مدارک ارائه شده نخواهد داشت. در صورت بروز هرگونه اختلاف در زمینه صدور مجوز، متقاضی می تواند شکایت خود را از طریق دفاتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات اداره کل استانی وزارتخانه پیگیری نماید.

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه my.mcth.ir به وزارتخانه ارائه نماید. کلیه اطلاعات درخصوص نحوه ارائه خدمت از طریق میز خدمت الکترونیک وزارتخانه به آدرس eservices.mcth.ir در اختیار متقاضیان قرار دارد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

کلیه مراحل صدور مجوز توسط وزارتخانه به صورت رایگان انجام می پذیرد و متقاضی نیازی به واریز وجه در سامانه و یا پرداخت هزینه به اداراتکل استانی تابعه وزارتخانه ندارد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ اعتبار دارد. در پایان اسفند هر سال یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد می گردد تا ارائه خدمات ادامه یابد. در صورت صدور قوانین بالادستی مبنی بر عدم ضرورت ارائه توافقنامه سطح خدمت، موافقت نامه مذکور از درجه اعتبار ساقط خواهد بود.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرارگرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سید جواد موسوی
مدیرکل