

توافقنامه سطح خدمت

" راه اندازی خانه های صنایع دستی "

۱. مقدمه

خانه صنایع دستی به خانه‌هایی اطلاق می‌گردد که با هدف حمایت از تولیدات و تولیدکنندگان صنایع دستی و به منظور ارائه خدمات تخصصی در جهت تولید و ارتقاء و وضعیت صنایع دستی ایجاد می‌شود. این واحدها شامل واحدهای کارگاهی، آموزشی، فروش تولیدات صنایع دستی (بوئژه تولیدات خاص منطقه‌ای) مشاوره‌ای (خدمات رسانی به تولیدکنندگان و بازرگانان و همچنین ایجاد فضای لازم جهت تبادل نظر هنرمندان و تولیدکنندگان) نمایشگاهی در حوزه صنایع دستی هستند. راه‌اندازی خانه‌های صنایع دستی در نقاط مختلف کشور و ارتباط منطقی بین آنان شبکه‌ای با اهداف خاص و تعریف شده را ایجاد می‌کند.

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل راه‌اندازی خانه‌های صنایع دستی برای صنعتگران صنایع دستی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۲. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می‌کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های راه‌اندازی خانه‌های صنایع دستی است.

۳. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- تعداد دفعات مراجعه حضوری: ۱ بار
- زمان دسترسی به خدمت: ساعات اداری
- استعلام (فرایندهای مشترک بین دستگاهی): ندارد.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می‌باشد.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می‌گردد.

سیدجواد موسوی
مدیرکل