



توافقنامه سطح خدمت " مجوزهای سه گانه صنایع دستی "

۱. مقدمه

پروانه های تولید صنایع دستی به منظور حمایت از کارگاه های کوچک صنایع دستی و بهره مندی صنعتگران از خدماتی چون بیمه صنعتگران، تسهیلات بانکی، نمایشگاه های صنایع دستی و سایر حمایت های سازمانی صادر و یا پس از زمان انقضا تمدید می گردد.

این مجوز بر اساس این دستورالعمل به متقاضی حقیقی و یا حقوقی دارای تخصص، تجربه، آشنایی کامل به فرآیند تولید و توانایی ساخت محصول در یکی از رشته های مصوب صنایع دستی اعطاء می گردد و بیانگر نوع و ظرفیت تولید و سرمایه گذاری ایجاد شده برای یک یا گروهی از محصولات یک رشته در مکانی معین است. این دسته از افراد بصورت مستمر و مداوم در رشته مورد تقاضا فعالیت و مبادرت به تولید می نمایند.

متقاضیان پروانه های تولید، از طریق سامانه my.ichto.ir ثبت نام کرده و تقاضای خود را ارائه می دهند. شایان ذکر است که سامانه مذکور ملی و یکپارچه بوده و از طریق سازمان مورد پایش قرار گرفته و مدارک و مستندات ارائه شده از طریق آن از اعتبار بالایی برخوردار است.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل مجوزهای سه گانه صنایع دستی برای صنعتگران و هنرمندان صنایع دستی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود. اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حمایت از تولید صنایع دستی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد: (قانون حمایت از صنعتگران و هنرمندان صنایع دستی مصوب سال ۱۳۹۶) در راستای تمرکز در سیاستگذاری، برنامه ریزی و نظارت در زمینه حفظ، احیا، ترویج، توسعه کمی، بهبود کیفی صنایع دستی کشور و ایجاد هماهنگی در امر معرفی، آموزش و تحقیقات و همچنین حمایت، هدایت و تشویق تولید، عرضه و صادرات محصولات صنایع دستی و هنرهای سنتی و صنعتگران و فعالان بخش صنایع دستی، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری موظف است اقدامات زیر را انجام دهد:

الف- صدور مجوز تاسیس و پروانه تولید کارگاهی (انفرادی- گروهی)

ب- صدور کارت شناسایی صنعتگر موضوع این قانون

پ- صدور مجوز فروشگاه های انحصاری هنرهای سنتی و صنایع دستی ایران

ت- صدور گواهی اصالت به آثار صنایع دستی و هنرهای سنتی

ث- صدور مجوز تاسیس و بهره برداری از خانه های صنایع دستی و بازارچه های صنایع دستی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

سامانه های درخواست/ ارائه خدمت: my.ichto.ir

مدارک لازم برای دریافت خدمت: شناسنامه، کارت ملی، کارت پایان خدمت، یک قطعه عکس، مدرک تحصیلی، سند یا اجاره نامه کارگاه

مدت زمان انجام خدمت: ۱ تا ۳ ماه

تعداد دفعات مراجعه حضوری: ۱ بار

زمان دسترسی به خدمت: شبانه روزی

استعلام (فرایندهای مشترک بین دستگاهی): ندارد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت رایگان و تحت امضای سید جواد موسوی مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرارگرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سید جواد موسوی
مدیرکل