

توافقنامه سطح خدمت

" حمایت و نظارت بر کارگاه های تولید صنایع دستی "

۱. مقدمه

حمایت از کارگاه های کوچک صنایع دستی و بهره مندی صنعتگران شامل خدماتی چون بیمه صنعتگران، تسهیلات بانکی، نمایشگاه های صنایع دستی و سایر حمایت های سازمانی می گردد مجوز بر اساس این دستورالعمل به متقاضی حقیقی دارای تخصص، تجربه، آشنایی کامل به فرآیند تولید و توانایی ساخت محصول در یکی از رشته های مصوب صنایع دستی اعطاء می گردد و بیانگر نوع و ظرفیت تولید و سرمایه گذاری ایجاد شده برای یک یا گروهی از محصولات یک رشته در مکانی معین است. این دسته از افراد بصورت مستمر و مداوم در رشته مورد تقاضا فعالیت و مبادرت به تولید می نمایند.

۲. هدف

- هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی، کیفیت تحویل حمایت و نظارت بر کارگاه های تولید صنایع دستی برای صنعتگران صنایع دستی مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه سطح توافق دو جنبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

۳. مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اجازه می دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می کند. همچنین به صورت شفاف بیان می شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی موافقت می کند که خدمت و یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود.
- اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حمایت و نظارت بر کارگاه های تولید صنایع دستی برای صنعتگران و فعالان صنایع دستی است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد: صدور پروانه های تولید بر حسب نوع فعالیت بر اساس آیین نامه حمایت از کارگاه های تولید در هر استان بر عهده اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری آن استان می باشد.

- ثبت نام در سامانه صدور مجوزها
- بررسی درخواست و بازدید از کارگاه
- ارائه مجوز در صورت تایید و خدمات حمایتی

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه مربوطه (my.mcth.ir) به این دستگاه ارائه نماید.
- تعداد دفعات مراجعه حضوری: ۱ بار
- زمان دسترسی به خدمت: شبانه روزی
- استعلام (فرایندهای مشترک بین دستگاهی): ندارد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

این خدمت رایگان می باشد.

۶. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی اعتبار دارد.
- در پایان یک سال توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

۷. خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص وزارتخانه و مدیرکل، ضرورت خاتمه بیانیه مد نظر قرارگرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه بیانیه اعلام می گردد.

سیدجواد موسوی
مدیرکل