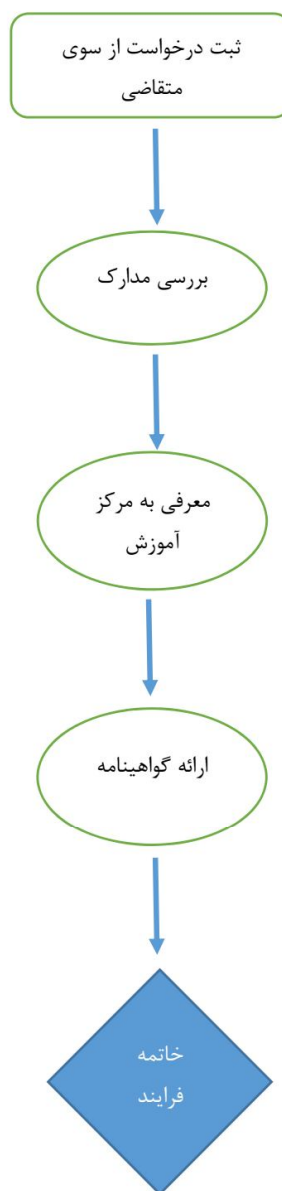




اطلاع رسانی دوره های آموزشی عمومی و شاغلین

۱. مراحل انجام کار



۲. مدارک مورد نیاز -

۳. مدت زمان انجام خدمت ۱۵ روز تا یکماه (در صورت وجود اعتبار)

۴. هزینه انجام خدمت رایگان

۵. قوانین مربوط به هر خدمت وجود محل اعتبار و یا ابلاغات انجام شده از سوی ستاد
۶. مدت زمان اعتبار مجوز -
۷. برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت همه روزه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۴
۸. استعلام مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت -
۹. پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرایندهای آنها همه روزه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۴
۱۰. معرفی یک نفر مطلع و مشرف به خدمت و نحوه تماس با وی: زهرا قاسمی ۰۲-۳۷۱۱۱۶۹۰ داخلی ۴۰۶
۱۱. نحوه اعلام شکایت رویه پیگیری: مراجعه به معاونت - طرح درخواست و پیگیری از سوی کارشناسان
۱۲. معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ درخواست -