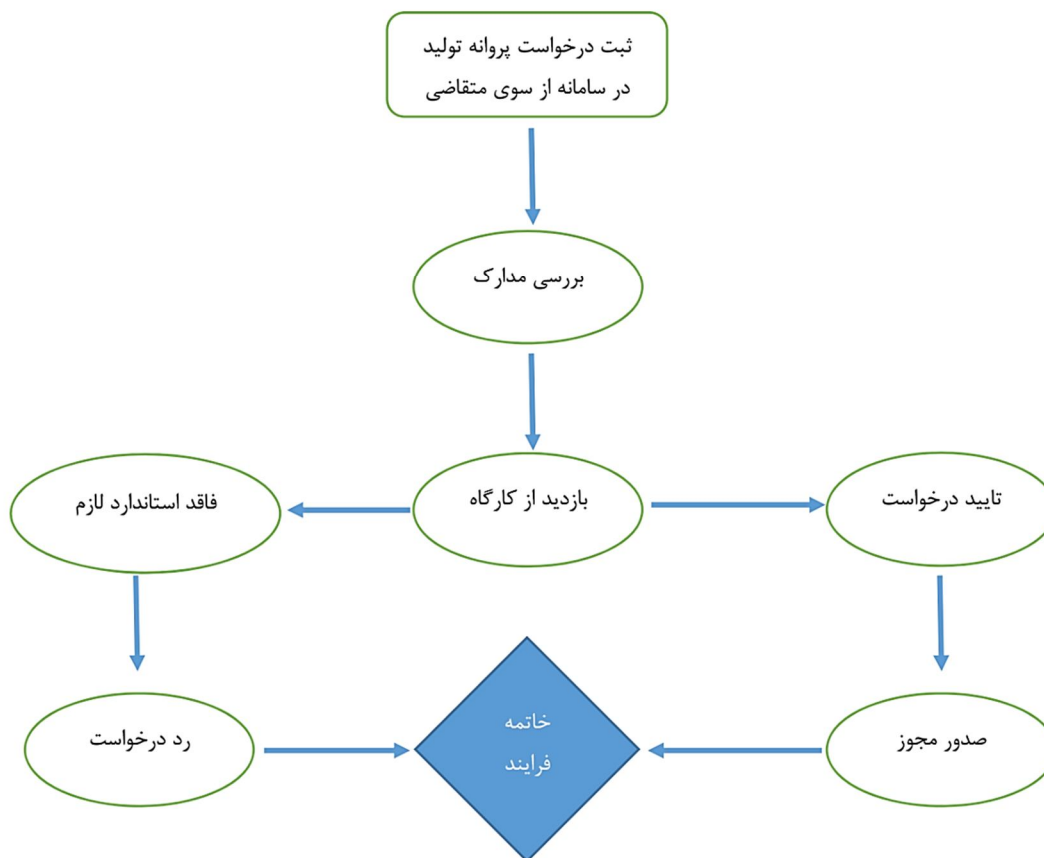




صدور پروانه های تولید

(کارت شناسایی، پروانه تولید انفرادی، پروانه تولید کارگاهی)

۱. مراحل انجام کار:



۲. مدارک مورد نیاز: تصویر شناسنامه - تصویر کارت ملی - تصویر پرسنلی - تصویر پایان خدمت - تصویر مدرک تحصیلی - تصویر اجاره نامه یا سند کارگاه
۳. مدت زمان انجام خدمت: ۱۵ روز تا یکماه
۴. هزینه انجام خدمت: رایگان
۵. قوانین مربوط به هر خدمت: فاقد اشتغال در مکان های دولتی - کار اصلی متقاضی - اشتغال در کارگاه صنایع دستی
۶. مدت زمان اعتبار مجوز: ۱ تا ۲ سال
۷. برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت: همه روزه از ساعت ۸ صبح لغایت ۱۴
۸. استعلام مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت: استعلام خارج از دستگاه ندارد
۹. پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرایندهای آن ها:

• آیا کارگاه های تولیدی صنایع دستی شامل معافیت مالیاتی می باشند یا خیر ؟ بلی، تمامی کارگاه های تولیدی صنایع دستی دارای مجوز، از پرداخت مالیات معاف می باشند.

• آیا کارگاه های تولیدی صنایع دستی نیاز به دریافت مجوز از مرکز اصناف نیز می باشند؟ خیر، کلیه کارگاه های تولیدی صنایع دستی در بخش تولید خود نیاز به دریافت مجوز اصناف نمی باشد ولی در بخش فروش خود می بایستی مجوز اصناف را کسب نمایند.

• آیا کارگاه های تولیدی صنایع دستی بعنوان واحدهای کسب و کار وزارت اقتصاد و دارایی نیز محسوب می شوند؟ بلی، وزارت اقتصاد و دارایی مجوزهای تولیدی صنایع دستی را بعنوان مجوزهای کسب و کار قبول داشته و در سایت آن وزارتخانه دارای کدشناسه نیز می باشد.

۱۰. معرفی یک نفر مطلع و مشرف به خدمت و نحوه تماس با وی: هادی لباف شماره تماس: ۰۲-۳۷۱۱۱۶۹۰ داخلی ۴۱۲

۱۱. نحوه اعلام شکایت رویه پیگیری: بازرسی و پاسخ به شکایت اداره کل

رویه پیگیری: ثبت شکایت به صورت حضوری و غیرحضوری

شماره تماس ها: ۰۵۱۳۷۲۸۵۳۹۰ - ۰۵۱۳۷۲۶۳۳۱۰ - داخلی ۱۱۵۷

مدت زمان رسیدگی به شکایت: ۱۰ روز

۱۲. معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ درخواست

• سامانه سامد (رسیدگی به شکایات نهاد ریاست جمهوری)

• سامانه رسیدگی به شکایات سازمان بازرسی کل کشور